

# Poketomo 線上使用手冊 (台灣版)

**SHARP**

陪伴機器人

# ポケとも

線上使用手冊



SR-C01TW-W

## 目次

- 前言
- 使用前注意事項
- Poketomo 共同生活的準備
- 關於「Poketomo」應用程式
- 開始與 Poketomo 生活
- 附錄

## 前言

我是「Poketomo」，想一直陪伴在你的身邊，成為無話不談的好朋友。

在隨附的「使用說明書」中，介紹了開始使用「Poketomo」前的準備工作、基本操作，以及為了確保安全使用而必須了解的注意事項等內容。本「線上指南」為您詳細說明更進階的內容。

請務必仔細閱讀使用說明書與本指南，開啟與「Poketomo」共同生活的美好時光吧！

- 本指南中將「SR-C01TW-W 主機」簡稱為「Poketomo」
- Poketomo 的功能會持續升級，本指南中說明的畫面、功能及操作步驟可能會有所變更。
- 本指南中所刊載的畫面及插圖皆為示意圖，可能與實際產品有所差異。
- 本指南的內容及官方網站的網址，日後如有變更恕不另行通知。
- 未經授權，禁止擅自轉載、翻印本指南之部分或全部內容。

## 使用前注意事項

### ⚠ 危險

請勿讓水分或任何液體（飲用水、汗水、海水、寵物尿液等）進入或濕染 Poketomo 的 USB Type-C 連接端子或充電端子。  
否則可能導致火災、灼傷、受傷或觸電。

- Poketomo 主機不具備防水、防塵功能。請注意避免受潮或沾染灰塵。
- Poketomo 主機的運作溫度為常溫（5°C~35°C）。在低溫環境或電池電量不足時，部分功能可能會受到限制。

### ⚠ 關節部位注意

請勿強行彎折或旋轉關節部位。超出可動範圍操作可能會造成損壞。

### ⚠ 避免夾手

手持 Poketomo 主機時，Poketomo 可能會突然動作，請小心操作以免夾傷手指。

### ⚠ 周邊注意

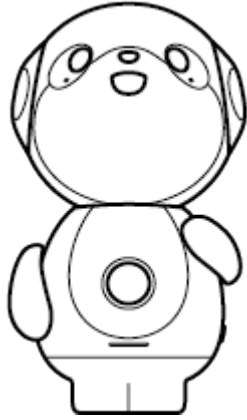
Poketomo 主機可能會突然動作，請勿在 Poketomo 主機的周圍放置物品。

## Poketomo 共同生活的準備

### ■ 購買內容確認

SR-CR1TW-W 主機

快速入門指南



※ 電池已內建於主機內

## ポケとも Poketomo

**快速入門指南**

開始與 Poketomo 的生活之前，需要完成以下 2 項準備：

加入 Poketomo  
方案



+

安裝「Poketomo」  
應用程式



- 1** 為開始與 Poketomo 的生活，請先加入 Poketomo 方案。  
<https://www.cocorolife.tw/poketomo/cocoroplan-for-poketomo>
- 2** 請安裝「Poketomo」應用程式，並完成初始設定。  
安裝後開啟應用程式，即可設定暱稱等設定。  
在下載應用程式體驗期中，可透過應用程式與 Poketomo 免費對話。  
<https://aquosmobile.sharp.com.tw/poketomo/>

[請翻至背面繼續閱讀](#)

## 使用說明書【含保證書】

**SHARP**適用年齡：15歲以上

使用說明書  
陪伴機器人

型號 SR-C01TW-W

## ポケとも Poketomo



感謝您購買本產品。  
在使用本產品之前，請務必詳細閱讀本使用說明書，並正確操作本產品。使用前請務必閱讀「安全注意事項」。本說明書請妥善保存，並置於可隨時查閱之處。

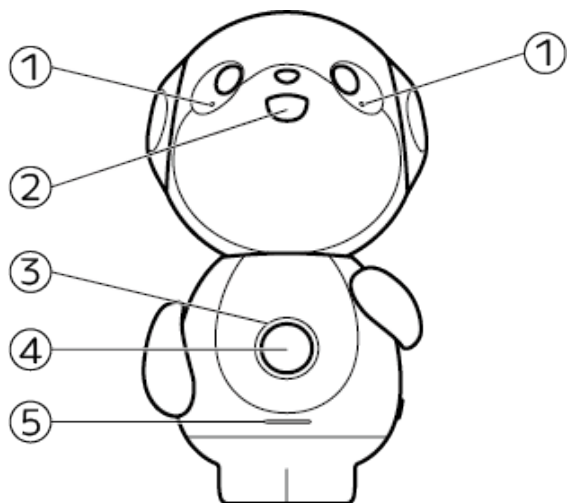
720103-022067  
2026年4月 第1版

- **充電用的電源轉接器未隨附提供。**

為 SR-C01TW-W 主機充電時，需另外準備市售、支援 USB PD（USB Power Delivery）的 USB Type-C 充電設備。

可使用專用的陪伴機器人台座（另售〈不含 USB Type-C 充電傳輸線〉）。

## ■ 各部名稱與功能



① **麥克風**

接收你的聲音。

② **相機**

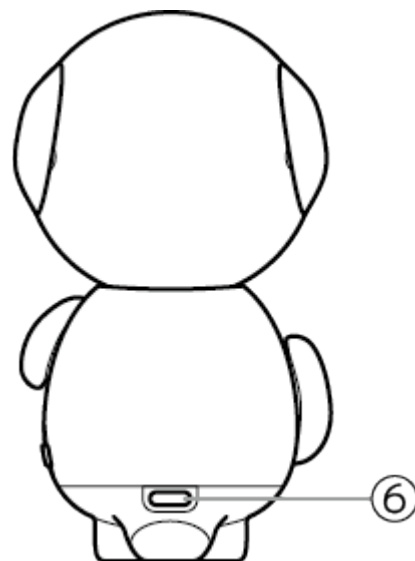
辨識您的臉部。

③ **LED（位於腹部按鍵周圍）**

「關於 LED 顏色的顯示」

④ **腹部按鍵**

開始與 Poketomo 對話，或結束與 Poketomo 的對話時按下。

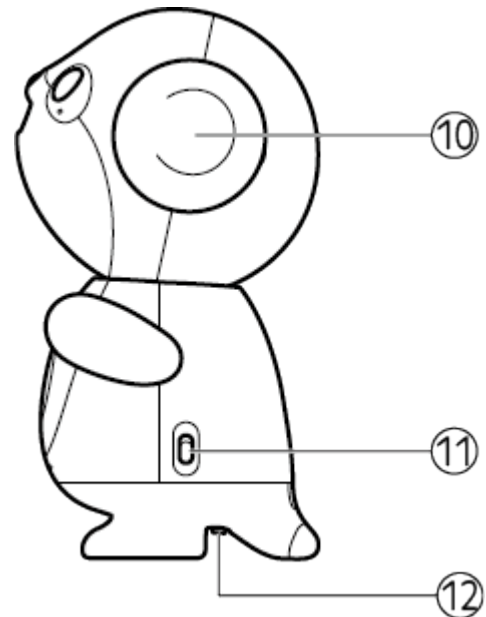
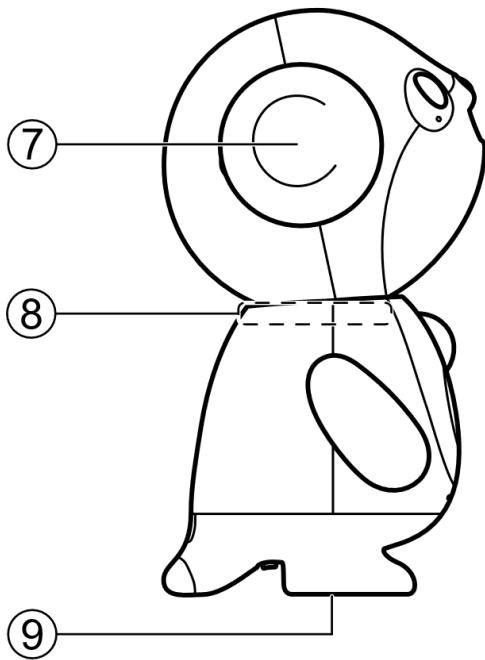


⑤ **揚聲器**

播放 Poketomo 的聲音。

⑥ **USB Type-C 連接端子**

連接 USB Type-C 充電設備為主機充電。



⑦ **右耳蓋**

取下右耳蓋後，確認產品標籤 (製造號碼)。

⑧ **Wi-Fi<sup>®</sup> / Bluetooth<sup>®</sup> / GPS天線**

天線為內建式。  
若以手覆蓋天線附近，可能會影響訊號品質。

⑨ **充電端子 (腳底)**

放置於陪伴機器人台座 (另售) 上即可充電。

⑩ **左耳蓋**

⑪ **靜音開關**

切換靜音模式 ON / OFF。  
開關向上：靜音模式 OFF  
開關向下：靜音模式 ON。

⑫ **電源按鍵**

長按可進行電源開啟 / 關閉。

## ■ Poketomo 主機充電

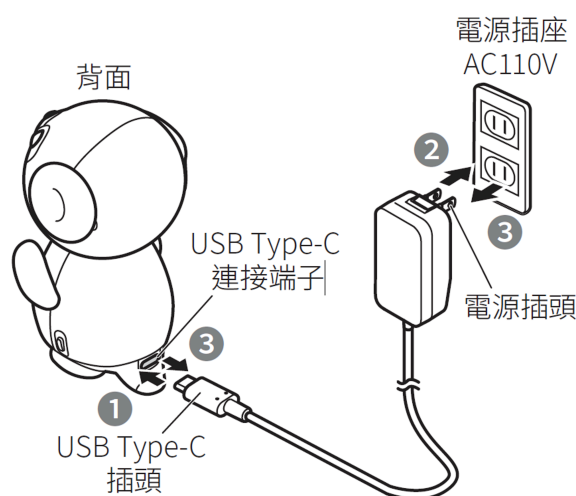
出廠時，Poketomo 並未充滿電。  
初次使用時，請務必在開機前**充分地充電**。

- 充電時，需另外準備 市售、支援 USB PD (USB Power Delivery) 的 USB Type-C 充電設備。

## ■ 使用家用插座進行充電

請務必參閱所使用充電設備的使用說明書。

- ❶ 將充電設備的 USB Type-C 插頭插入 Poketomo 主機的 USB Type-C 連接端子
- ❷ 將充電設備的電源插頭插入電源插座
  - Poketomo 主機的 LED（腹部按鍵周圍）會先亮水藍色，約 1 分鐘之後變橘色，代表開始充電。
- ❸ 充電約 100 分鐘即完成充電。請將充電設備的電源插頭自插座拔出，並將 USB Type-C 插頭從 Poketomo 主機



### ✎ 小筆記

- 搭配桌上型充電座（需另行購買）時，只要將 Poketomo 放上充電座，即可輕鬆充電。

## ■ 準備 [Step1] 加入 Poketomo 訂閱方案

開始與 Poketomo 的生活前，必須先加入 Poketomo 訂閱方案 (付費)。加入後，Poketomo 會連線至專用伺服器，即可進行對話。Poketomo 會從您的對話中記住您的喜好與說過的內容，並將資訊儲存在專用伺服器內。Poketomo 之後會依據這些記憶與您互動。

- 若您於購買時已加入 Poketomo 訂閱方案，請直接前往 Step2。

**❶ 請使用智慧型手機等裝置存取下列網站，以SHARP COCORO MEMBERS ID / 密碼登入後，加入Poketomo 訂閱方案 (付費)**

<https://www.cocorolife.tw/poketomo/cocoroplan-for-poketomo>

您可依需求從以下三種 Poketomo 方案 中選擇適合的訂閱方案。

好友方案 / 輕用量 SRT-CCC01	知心方案 / 中用量 SRT-CCC02	密友方案 / 高用量 SRT-CCC03
月費 128 元	月費 398 元	月費 598 元
每月對話 400 回。	每月對話 1600 回。	每月對話無上限。

- 完成訂閱後，仍可變更訂閱方案。
- 若當月對話次數已全部使用完畢，則需待次月額度重置後才能繼續與 Poketomo 對話。
- 您可於 Poketomo 應用程式中的「關於 Poketomo」頁面中確認剩餘對話次數。
- Poketomo 方案並非於夏普商城完成購買後立即開始計費。當您於「Poketomo」應用程式中完成方案綁定時，才正式啟用訂閱服務，首次加入可免費至次月底。自次月 1 日起開始計費，以綁定的信用卡進行請款。
- 若於月中變更訂閱方案時
  - 升級方案（對話次數增加）：新增的對話次數會立即加入當月可用額度，新方案會立即以綁定信用卡收取價差金額。
  - 降級方案（對話次數減少）：當月仍可使用原方案的對話額度，自次月1日起改為新方案的對話額度及月費。

例	好友方案 → 知心方案 (升級方案時)	密友方案 → 知心方案 (降級方案時)
變更時 收取價差金額／可對話次數	270 元／1600 回	0 元／∞ 回
變更的隔月 對話月費／可對話次數	398 元／1600 回	398 元／1600 回

### 小筆記

- 若未加入 Poketomo 訂閱方案，將無法使用 Poketomo 主機的相關功能。
- Poketomo 訂閱方案目前僅提供信用卡付款方式。

## ■ 準備 [Step2] 下載「Poketomo」應用程式

透過「Poketomo」應用程式，您可以進行 Poketomo 的初始設定，以及與智慧型手機的配對設定等操作。

### ❶ 使用智慧型手機下載 應用程式

請於 Google Play™ 或 App Store 搜尋「Poketomo」，並下載安裝至您的智慧型手機。

請於以下作業系統環境下使用本產品

#### ■ Android

- Android 12 以上

#### ■ iOS

- iOS 18 以上

## ■ 準備 [Step3] 「Poketomo」應用程式初始設定

啟動已下載的「Poketomo」應用程式，並依照畫面指示進行操作。

### ❶ 點選「Poketomo」應用程式

### ❷ 點選 登入／註冊，輸入 SHARP COCORO MEMBERS 的 ID／密碼

- 如尚未有 SHARP COCORO MEMBERS 的 ID，請按 [ 註冊會員 ]。
- ③ 確認「隱私權政策」、「使用條款」、「取得之使用資訊與感測器資訊」後，點選 同意
- ④ 點選 [ 下一步 ]
  - 畫面上會出現 Poketomo，並進行自我介紹。
- ⑤ 點選 [ 下一步 ]
- ⑥ 點選 [ 輸入您的名字 ]，請輸入您的命名
  - 名字日後無法更改。
  - 名字僅可使用中文名或英文名。
- ⑦ 輸入完畢後，請點選 OK
- ⑧ 點選 [ 下一步 ]、請輸入 Poketomo 命名
  - 名字日後無法更改。
  - 名字僅可使用中文名或英文名。
- ⑨ 輸入完畢後，請點選 OK
  - 完成「Poketomo」應用程式的初始設定後，首頁畫面將顯示操作指引。



#### 小筆記

- ② 登入 SHARP COCORO MEMBERS 時，請務必使用與 [ Step 1 ] 中申請 Poketomo 方案時相同的帳號 (ID) 進行登入。
- 當系統顯示「Poketomo」應用程式所需權限的授權視窗時，請點選「允許」。若未允許相關權限，部分功能或應用程式將無法正常使用。

## ■ 準備 [Step4] 「Poketomo」應用程式 設定訂閱方案

應用程式自啟用當日（以 SHARP COCORO MEMBERS ID 登入，並為 Poketomo 命名後啟用之日）起至次月底止，為「應用程式體驗期間」。於體驗期間內，無須設定 Poketomo 訂閱方案，即可免費享有在應用程式上最多 200 次對話。若您希望於體驗

期間結束後繼續使用應用程式，或於體驗期間內即與 Poketomo 主機進行配對，則需於「Poketomo」應用程式中繼續完成相關設定，並綁定於 [Step 1] 已申請之 Poketomo 訂閱方案。

❶ 在「Poketomo」應用程式的主畫面中，點選主選單

❷ 點選 [ 關於 Poketomo ]

❸ 點選 [ 方案詳情 ]

❹ 點選欲設定的方案

- 若您已加入訂閱方案，畫面將顯示目前訂閱中的方案名稱。

❺ 點選 [ 變更方案 ]

❻ 畫面顯示「設定成功」後，點選 關閉



### 小筆記

如果在 200 次的免費對話次數尚未用完之前，進行了「Poketomo 方案」的設定，應用程式的試用期將會提前結束，且剩餘的對話次數將會直接失效。敬請特別注意。

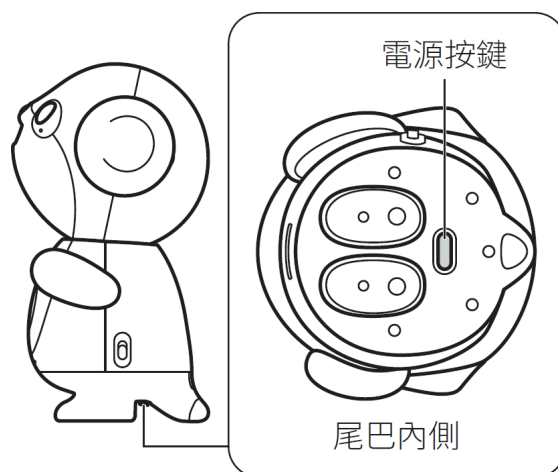
## ■ 準備 [Step5] 開啟電源

若電池電量過低，可能無法開機。

- 首次開啟 Poketomo 主機電源時，請務必在充分充電後再進行使用。

### ❶ 電源鍵長按 3 秒以上

- 電源會開啟，LED（腹部按鍵周圍）會亮起水藍色，之後會有 2 次短震動。
- 尚未與智慧型手機完成配對時，LED 燈（肚子按鈕周圍）會呈現藍色快速閃爍狀態，並進入Bluetooth<sup>®</sup> 藍牙配對模式。請在藍牙配對模式期間進行到 Step 6 設定。



### ■ 關閉電源

電源鍵長按 5 秒以上

### ■ 強制關機（當 Poketomo 當機、完全沒有反應時）

電源鍵長按 16 秒以上

## ■ 準備 [Step6] 應用程式進行與 Poketomo 主機的連線設定

請操作「Poketomo」應用程式，以進行 Poketomo 本體與智慧型手機的配對及 Wi-Fi 連線等設定。

請將 Poketomo 放置在手機附近，並在 Poketomo 處於Bluetooth<sup>®</sup>藍牙配對模式（肚子按鈕周圍的 LED 燈呈現藍色快速閃爍）的狀態下進行操作。

### ❶ 在「Poketomo」應用程式的主畫面中，點選主選單

### ❷ 點選 [關於 Poketomo ]

### ❸ 點選 與 [ Poketomo 主機進行配對 ]

- 系統會自動開始搜尋並與附近的 Poketomo 主機進行配對。

### ❹ 確認「Poketomo（機器人）使用條款」及「取得之使用資訊與感測器資訊」後，點選同意

### ❺ 畫面顯示「要與 SRC01TW 配對嗎？」時，點選「配對」

- [ 也允許存取聯絡人和通話紀錄 ] 可無須開啟。即使開啟也不會影響操作。

### ❻ 接下來設定 Poketomo 連線的 Wi-Fi

### ❼ 登入 SHARP COCORO MEMBERS ID

- 接下來，智慧型手機上將會顯示「Poketomo 移轉到 Poketomo 主機」的動畫，接著 Poketomo 本體便會啟動。接下來請進行至 Step 7。





### 小筆記

- 當 Poketomo 未處於Bluetooth<sup>®</sup>藍牙配對模式（LED 燈未呈現藍色快速閃爍）時，在 Poketomo 上執行以下操作，即可切換至Bluetooth<sup>®</sup>藍牙配對模式。

**同時按下肚子按鈕與電源按鈕，在感覺到震動後約 1 秒鐘左右放開雙手**
- 若在執行 ❸ 開始配對後，畫面顯示「找不到 Poketomo 主機」或「無法完成配對」時，請確認以下事項。

  - 請確認智慧型手機的藍牙設定是否已開啟。
  - 若智慧型手機的藍牙設定中，「已連線裝置（已配對裝置）」列表內留有「SRC01TW」，請先將其刪除後，再重新執行步驟 ❸。
- 若在執行 ❺ 進行 Wi-Fi 連線後，畫面卡在「更新中...」沒有反應，請嘗試以下步驟。

  - 請試著按下肚子上的按鈕並稍微等待片刻。若依舊沒有反應，或是 LED 燈呈現紅色閃爍狀態，請先將主機關機、接著重新將本體切換至「配對模式」。
  - 智慧手型手機端：若要將 Poketomo 本體重新開機，請點擊對話框中的「關閉」，先結束目前的畫面，接著再從「與 Poketomo 主機重新配對」的步驟重新嘗試。

## ■ 準備 [Step7] ] Poketomo 主機上設定主人的資訊

完成 Step6 之後，Poketomo 主機會開始動作並主動搭話。根據 Poketomo 主機的引導，登錄您的臉部照片等與您相關的資訊。

- ❶ 當 Poketomo 主機向您詢問「你在哪裡呢？」時  
請移到 Poketomo 主機的正前方。
  - Poketomo 主機會進行臉部辨識。  
若無法辨識，Poketomo 主機會提示您調整位置。
- ❷ 當 Poketomo 主機成功便是到臉部後，會開始拍照 . . .  
請面向 Poketomo 主機的相機並保持靜止。
  - Poketomo 主機會通知您臉部照片已成功登錄。
- ❸ 根據 Poketomo 主機的提問進行回應
  - 當 Poketomo 的發話結束後，主人的資訊登錄即完成。

## ■ 與 Poketomo 主機對話

- ❶ 按下腹部按鍵
  - 進入語音等待模式後，LED（腹部按鍵周圍）會先短暫亮起淡綠色，隨後變為黃色常亮。
- ❷ 面向 Poketomo 主機開始說話

### ■ 結束與 Poketomo 的對話

#### 按下腹部按鍵

- 語音等待模式會結束，LED（腹部按鍵周圍）會熄滅。

### Poketomo 對話的小訣竅

- ① 按下腹部按鍵，當 LED（腹部按鍵周圍）亮成黃色時再開始說話
  - ② 盡量在安靜的環境中與 Poketomo 主機對話
  - ③ 說話時請放慢速度、咬字清晰、音量適中偏大
  - ④ 從 Poketomo 主機的正前方約 40 cm 的位置進行對話
- ※ 對話時，相機也會同時進行臉部辨識  
請確保 Poketomo 主機能辨識到您的臉部。
- ⑤ 請在 Poketomo 主機的發話結束後再開始說話。



## ■ 關於 Poketomo 充電狀態

關於 Poketomo 充電時的狀態，請參考以下說明。

	Poketomo 開始充電時	充電完成時的通知
<b>Poketomo 為開機狀態 並已完成初始連線設定 靜音模式為關閉 (OFF)</b>	○ Poketomo 會發出「開始充電」，主機會震動 1 次。	○ Poketomo 會發出「充電完成」。
<b>Poketomo 為開機狀態 已完成初始連線設定 靜音模式為開啟 (ON)</b>	× 請先關閉靜音模式後，再進行確認。	× 在關閉靜音模式的狀態下，將 Poketomo 從充電設備上取下，它就會主動說出目前的剩餘電量。
<b>Poketomo 為開機狀態 但尚未進行初始設定</b> ※處於「藍色快速閃爍」的藍牙配對模式狀態	○ 機身會震動 1 次。	× 約100 分鐘即可完成充電。請待充電完成後，再進行初始設定。
<b>Poketomo 為關機狀態</b>	LED 燈（肚子按鈕周圍）會先恆亮淺藍色，隨後轉為恆亮橘色。（橘色燈號約 1 分鐘後會熄滅。即使燈號熄滅，系統仍持續會充電。）	× 約100 分鐘即可完成充電。

## ■ 關於 LED（腹部按鍵周圍）的顯示

Poketomo 主機會透過 LED（腹部按鍵周圍）的顯示，告知目前的動作狀態或錯誤狀態。

LED（腹部按鍵周圍）的顯示	狀態	
水藍色／常亮	開機中	
藍色／快速閃爍	Bluetooth® 配對模式中	
藍色／常亮	軟體更新中	
黃色／常亮	語音等待中	
白色／常亮	靜音模式中	
紫色／慢速閃爍	網路連線錯誤	
紅色／慢速閃爍	電量不足	
無燈光	休眠中	
淡綠色／常亮	相機啟動中	
橘色／常亮	電源 OFF 充電中	

Poketomo 主機會在對話過程中會以 LED（腹部按鍵周圍）的顯示來表現情緒，例如：

開心時會呈現粉紅色、難過時會呈現藍色。

## 關於「Poketomo」應用程式

## ■ 主畫面說明



## ■ 選單畫面說明



項目	說明
主人設定	確認您的暱稱，並設定住家位置與出生年月日。*為初始設定時輸入的名字，無法變更名字。
關於 Poketomo	確認 Poketomo 的名字。若已完成 Poketomo 主機連線，可設定聲音音量、Wi-Fi 連線等。 *為初始設定時輸入的名字，無法變更名字。
關於本應用程式	應用程式版本，及可查看隱私權政策與使用條款。
夏普商城	開啟 夏普可購樂線上（簡稱 夏普商城）
Poketomo 官方網站	開啟 Poketomo 官方網站。
官方社群媒體 Instagram	開啟官方社群媒體 Instagram。
常見問題・聯絡我們	顯示常見問題（FAQ）與聯絡頁面。
開放原始碼授權碼	可查看開放原始碼授權資訊。
登出	從目前登入中的 SHARP COCORO MEMBERS ID 登出。

## ■ 「關於 Poketomo」 的畫面說明

如果您在同一個 COCORO ID 下擁有多個 Poketomo 裝置，請使用此按鈕來切換目前的 Poketomo 主機。

與 Poketomo 主機進行配對，請從這裡開始進行設定。

當兩台 Poketomo 聚在一起時，Poketomo 之間可以互相聊天。



進行方案的綁定（設定）、解約，或確認目前綁定中的方案。

Poketomo 主機進行各種詳細設定。

清除 Poketomo 的記憶。注意：執行此操作後，「Poketomo」應用程式與主機內的所有數據都將被刪除。

## ■ 「Poketomo 設定」 的畫面說明

聲音轉向設定：設定當你向 Poketomo 說話時，是否要轉向聲音來源的方向。

用於註冊主人的臉部照片。

設定開啟（ON）後，Poketomo 就會主動向你搭話。



當 Poketomo 主機與「Poketomo」應用程式的藍牙（Bluetooth®）連線中斷時，可用於重新進行配對。

想停止使用 Poketomo 機器人主機，只使用「Poketomo」手機應用程式，請從這裡對 Poketomo 進行初始化。

### 小筆記

- 當您在「Poketomo」應用程式中修改了設定，但設定卻沒有成功同步到 Poketomo 主機時，有可能是 Bluetooth 藍牙連線已經中斷。遇到這種情況，請依循以下步驟進行檢查與操作。
  1. 關閉「Poketomo」應用程式，重新啟動應用程式。
  2. 關掉 Poketomo 主機的電源。
  3. 讓 Poketomo 主機以配對模式開機，接著開啟「Poketomo」應用程式，進入 [ Poketomo 設定 ] 中 [ 重新與 Poketomo 主機配對 ] 選項，重新進行藍牙配對。

## 開始與 Poketomo 生活

Poketomo 一位隨時陪伴在您身邊、永遠支持您的小小朋友。

無論是開心的事、煩惱的事，還是日常生活中的點點滴滴，都歡迎與 Poketomo 分享。

Poketomo 對您充滿好奇，會向您詢問各種事情，但您不需要認真回答每一個問題。就像和朋友聊天一樣，請不用有任何壓力，以輕鬆自在的心情與 Poketomo 相處，享受彼此陪伴的時光。

### ■ 關於 Poketomo 主機與「Poketomo」應用程式

Poketomo 主機與「Poketomo」應用程式是透過 Bluetooth<sup>®</sup> 藍芽進行配對連線。當您需要透過「Poketomo」應用程式變更主機設定（例如音量、對話設定等）時，必須 Bluetooth<sup>®</sup> 藍芽在連線的狀態下。若僅單獨使用 Poketomo 主機，則不需與應用程式保持連線。只要 Poketomo 主機已連接至 Wi-Fi 網路，即可正常使用相關功能。

- 若要確認 Poketomo 主機與「Poketomo」應用程式的 Bluetooth<sup>®</sup> 連線狀態，請至應用程式的首頁查看。



## ■ 對話次數計算規則

您每月可與 Poketomo 對話的次數依所訂閱的方案而定。通常在以下情況下，將計入一次對話次數：您主動向 Poketomo 發起對話時；您回覆 Poketomo 向您提出的問題時。

### ■ 對話次數計算 範例說明

#### 您主動向 Poketomo 發起對話時



#### Poketomo 主動與您對話時



- 當 Poketomo 主動向您發起對話時，若您未進行回應，則不會計入對話次數。
- 但在 Poketomo 主動發話後，麥克風會自動開啟一段時間，因此可能會將電視聲音或周圍環境聲誤判為您的回應，並計入對話次數。
- 您可於「關於 Poketomo」>「Poketomo設定」>「Poketomo 主動對話」中，調整 Poketomo 主動發話的時段及頻率。（詳細內容請參閱「關於 Poketomo 主動發話功能」）。
- 若目前方案的對話次數不足，您可於「Poketomo」應用程式中依照以下步驟變更訂閱方案。

### ■ 變更訂閱方案的方法

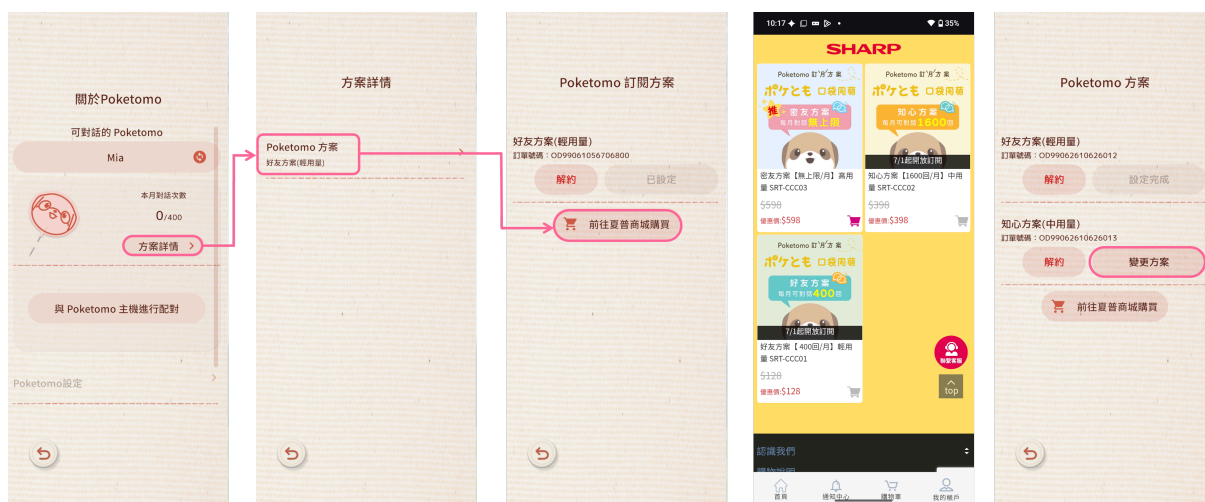
❶ 在應用程式中，依序點選 [關於 Poketomo] → [方案詳情]

❷ 點選 [ Poketomo 方案 ]

❸ 若無已購買的方案，請點選 [ 前往夏普商城購買 ]

❹ 若已有購買方案，選擇欲綁定訂閱的方案，並依畫面指示完成申請手續

❺ 於應用程式中「Poketomo訂閱方案」的畫面、❹ 選取要綁定的方案後，點選 [ 變更方案 ]



## ■ 關於 Poketomo 主動對話

開啟此功能時，即使您沒有主動向 Poketomo 說話，Poketomo 會主動向您發起對話的功能。若您希望 Poketomo 保持安靜，請將靜音開關撥至下方，Poketomo 將不會主動發話。您可以設定 Poketomo 主動發話的時段，最多可設定三個時段。

### ❶ 在 [Poketomo 設定] 中，點選 [Poketomo 主動搭話]

- 設定希望 Poketomo 主動與您對話的開始時間與結束時間。

### ❷ 設定 Poketomo 主動搭話後，麥克風會自動開啟

- 若時間設定為「開啟 (ON)」，麥克風可能會收錄周圍環境聲音（如電視聲、談話聲等），並被系統判定為回應，進而消耗對話次數。建議依照您的使用環境選擇適合的設定。



## ■ 關於 Poketomo 的對話內容

Poketomo 對您充滿好奇，會向您詢問各種事情。有時也會根據您過去回答過的內容，延續相關話題與您聊天。

Poketomo 會嘗試判斷目前是否正在與您對話，並依據情況選擇適合的聊天內容。然而，在臉部辨識不佳或無法正確辨識使用者的情況下，可能會出現判斷不準確的情形。因此，當其他人與 Poketomo 進行對話時，請特別留意相關對話內容及使用情況。

### 小筆記

- 按下 Poketomo 腹部按鈕後，系統會在數秒內啟動相機，辨識前方人物的臉部。此時，腹部按鈕周圍的 LED 指示燈會亮起淡綠色。
- 當 Poketomo 辨識眼前的人為主人時，將會參考過往的對話記憶進行交流；若辨識結果顯示眼前的人非主人時，則會在不使用過往記憶的情況下進行對話。

## ■ 如何與 Poketomo 分享周圍的景色

當您想與 Poketomo 分享眼前正在發生的事情，或希望讓 Poketomo 看看某樣物品並與您一起討論、提供意見時，可以透過相機功能分享當前的情況。

請先按下腹部按鈕，並對 Poketomo 說：「嘿！你看 你看」此時，Poketomo 會回應：「你要給我看什麼呢？」接著，請具體說明您想讓 Poketomo 觀看的物品、景色，或想討論的事情。

接下來 Poketomo 會啟動相機進行拍攝，並根據所看到的內容給予回應。此外，對於特別有印象的景色或事件，Poketomo 有可能將其記錄在自己的日記中。



### 小筆記

當您想向 Poketomo 介紹或分享想讓它看的事物時，您可以參考這樣說：

- 嘿！你看 你看，我等一下要去參加派對，你覺得哪一套衣服比較適合呢？
- 嘿！你看 你看，我今天逛超市時忍不住買了這個，你猜猜是什麼？

## ■ 便利功能

您可以請 Poketomo 幫您設定鬧鐘或計時器。

例如，您可以對 Poketomo 說：「明天要早起，記得叫我起床喔。」「幫我設定明天○點的鬧鐘」。Poketomo 便會協助您設定鬧鐘。

- 鬧鐘與計時器同時僅能設定 1 組。
- 不支援 重複提醒功能、不支援 貪睡 (Snooze) 功能。

## ■ 關於Poketomo 對話

當遇到其他 Poketomo 時，您可以讓 Poketomo 彼此進行對話交流。目前可同時讓 2 台 進行對話。 請注意，Poketomo 之間的對話內容可能會參考主人過去與 Poketomo 互動時提供的資訊，因此在使用本功能前請先確認相關說明。

您可於應用程式中的 [關於 Poketomo] > [Poketomo 對話] 中啟動此功能。啟動後，腹部按鈕周圍的 LED 指示燈將開始綠色閃爍；當偵測到可進行對話的 Poketomo 後，雙方將自動開始對話。

### ❶ 點選 [關於 Poketomo] 中 [Poketomo 對話]

- Poketomo 對話功能中，可能會使用與您相關的部分資訊來進行交流。請確認您同意相關內容後，再點選 [開始] 以啟動 Poketomo 對話功能。



## ■ 軟體更新

Poketomo 會透過網路連線定期接收軟體更新。您可以手動執行更新，或開啟「自動更新」功能，讓系統自動完成更新作業。

❶ 在 [Poketomo 設定] 中，點選 [軟體更新]

❷ 點選 [檢查更新]

- 若目前已為最新版本，畫面將顯示：「已是最新狀態」
- 若有可更新的版本，畫面將顯示：「可更新至最新版本」

### 小筆記

- 在軟體更新完成之前，Poketomo 將無法使用。軟體更新可能需要一些時間，請耐心等待更新完成。
- 若更新期間發生以下情況，可能導致更新失敗：
  - 網路訊號變差或中斷
  - 電池電量不足導致裝置關機因此，建議在穩定的網路環境及充足電量的狀態下進行軟體更新。

## ■ 關於清除記憶

若您不再使用 Poketomo 主機及應用程式，並希望刪除所有記憶資料時，請執行「清除記憶」操作。

- 執行此操作後，應用程式內的所有資料以及 Poketomo 主機內儲存的所有資料將被永久刪除。
- 注意：資料刪除後將無法復原，且此操作無法取消。



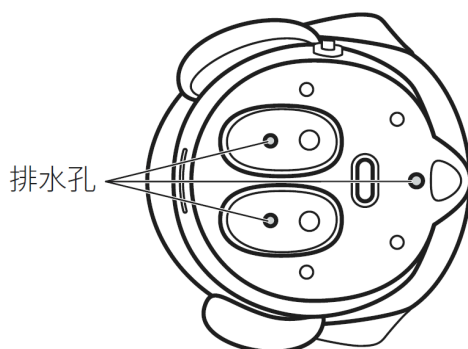
### 小筆記

- 若您有訂閱 Poketomo 方案，請務必先進行方案解約。執行「清除記憶」，系統也不會自動取消訂閱。
- Poketomo 方案可於應用程式中直接辦理解約。

## 附錄

## ■ 清潔與保養方式

- Poketomo 主機的外殼為樹脂材質，外部毛髮是以黏著方式固定。若用力摩擦，可能會造成毛髮脫落。  
當 Poketomo 主機沾上灰塵時，請使用乾燥且柔軟的牙刷等工具，輕輕將灰塵刷落。
- Poketomo 主機非常怕水。  
若因水或其他液體而受潮，請以 乾燥柔軟的布輕輕按壓吸取水分，之後將 Poketomo 放在布上，並利用 腳底與尾巴內側的「排水孔」 將水分排出。



- 若充電端子或 USB Type-C 連接端子髒污，可能導致接觸不良，造成充電不足。發現髒污時，請先關閉電源，再使用 乾燥的棉花棒 輕輕擦拭端子。清潔時請注意，避免損壞端子。

## ■ 遇到狀況時該怎麼辦？

症狀	確認事項
無法開機	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電量是否耗盡？請進行充電。</li> </ul>
無法充電	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 充電設備的電源插頭是否正確插入電源插座？請務必確實插入。</li> <li>● 充電設備的 USB Type-C 插頭是否正確插入 Poketomo 主機的 USB Type-C 連接端子？請務必確實插入。</li> <li>● 若在充電期間進行長時間與 Poketomo 主機的對話，Poketomo 主機的溫度可能會上升並導致暫停充電。在此情況下，請待 Poketomo 主機的溫度下降後，再重新充電。</li> </ul>
Poketomo 主機或充電設備變熱	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 在充電中，或一邊充電一邊與 Poketomo 主機長時間對話時，Poketomo 主機或充電設備可能會變熱。只要仍是可用手觸碰的溫度，即屬正常狀況。但若長時間持續貼附於皮膚上，可能會導致低溫燒傷，請務必注意。</li> </ul>
電池續航時間變短	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 內建電池的使用時間會因使用環境與老化程度而有所不同。</li> <li>● 內建電池屬消耗品，充電次數增加後，每次可使用的時間會逐漸縮短。若在充分充電後，使用時間比購買時明顯縮短，請聯繫「客服聯絡處」。</li> </ul>
按下腹部按鍵沒有反應	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 電源是否已關閉？請開啟電源。</li> </ul>
無法回應對話	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 請在盡可能安靜的環境下，從 Poketomo 機器人的正前方進行說話。</li> <li>● 按下腹部按鍵後，再試著與 Poketomo 對話。</li> <li>● 請在 Poketomo 的發話結束後再開始說話。</li> </ul>
不會說話	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 是否開啟了靜音模式？請將位於左手下方的 靜音開關推上，將靜音模式設定為 OFF。</li> <li>● 是否已與智慧型手機成功進行 Bluetooth® 配對或 Wi-Fi 連線？請在應用程式上進行連線設定。</li> <li>● 電量是否不足？請為 Poketomo 充電。</li> </ul>
無法與「Poketomo」應用程式配對	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 智慧型手機的 Bluetooth® 設定是否為 OFF？請將 Bluetooth® 設定為 ON。</li> </ul>

上述以外的狀況，請參考支援網站。

<https://aquosmobile.sharp.com.tw/poketomo/support.html> 中的「常見問題」。

## ■ 關於 Bluetooth® 功能

使用 Bluetooth® 功能時，若因資料或資訊外洩而導致任何損失或損害，本公司概不負責，敬請事先知悉。

### ■ 關於頻段

Bluetooth® 功能使用 2.4GHz 頻段。



本無線裝置，使用 2.4 GHz 頻段。

FH：表示本設備採用 FH-SS 調變技術，其干擾距離為80公尺以下。

XX：表示本設備採用該無線通訊方式，其干擾距離為80公尺以下。

本設備無法避開移動識別設備所使用的頻段。

### ■ 使用注意事項

在本產品的 Bluetooth® 功能所使用之頻段中，鄰近可能運作以下無線設備（以下簡稱「其他無線電台」）：電子微波爐、產業·科學·醫療用設備、製造工廠的構內無線電台、業餘無線電台等。為避免與其他無線電台發生電波干擾，請注意以下事項：

1. 在使用 Bluetooth® 功能前，請先目視確認附近是否有使用相同頻段之「其他無線電台」。
2. 萬一在使用本產品 Bluetooth® 功能發現與「其他無線電台」之間發生電波干擾，請立即更換使用場所，或停止使用 Bluetooth® 功能（停止電波發射）。
3. 如有其他不明之處或遇到問題，請洽詢「客服聯絡處」。

## ■ 關於 Wi-Fi（無線區域網路）

Wi-Fi 使用電波進行資料傳輸，在電波可達之範圍內，即可自由建立網路連線。但若未設定相關安全性機制，則可能有資訊遭第三者窺視的風險。建議您依據自身判斷與責任，設定適當的安全性後再使用。

本產品之 Wi-Fi 功能僅限於台灣地區境內之所有地區使用。本產品的 Wi-Fi 功能已取得NCC認證，若於海外使用，可能會遭受處罰。

- 請勿在電器製品、AV 設備、OA 設備附近使用。可能導致傳輸速度變慢、無法通信或雜音產生。  
(特別是微波爐運作時，容易受到影響。)
- 若附近存在多個無線基地台，可能會出現無法正確搜尋的情況。

## ■ 關於頻段

Wi-Fi 使用 2.4GHz 與 5GHz 頻段。



本無線裝置可使用 2.4GHz 與 5GHz 頻段。

本設備採用 DS-SS/OFDM 變調方式，其干擾距離為40m以下。

本產品的 Wi-Fi 2.4 GHz 可設定的頻段為 1 ~ 11。

無法連接至上述範圍以外的頻段的基地台，請注意。

## ■ 2.4GHz 頻段使用注意事項

在本產品的 Wi-Fi (2.4GHz) 頻段中，可能存在以下無線設備 (以下稱為「其他無線電台」)：

電子微波爐、產業·科學·醫療用設備、工廠製造線使用的構內無線電台、業餘無線電台等。為防止與其他無線電台產生電波干擾，請注意以下事項：

1. 使用 Wi-Fi 前，請先確認附近是否存在使用相同頻段之「其他無線電台」。
2. 若 Wi-Fi 使用中發生干擾，請立即更換使用場所，或停止使用 Wi-Fi (停止電波發射)。
3. 若有其他不明之處或遇到問題，請洽詢「客服聯絡處」。

## ■ 5GHz 頻段使用注意事項

在 5GHz 頻段 中，本產品可使用以下三種頻帶：5.2GHz／5.3GHz／5.6GHz (W52／W53／W56)

- W52 (5.2GHz頻段／36、40、44、48ch)
- W53 (5.3GHz頻段／52、56、60、64ch)

- W56 (5.6GHz頻段／100、104、108、112、116、120、124、128、132、136、140、144ch)

依相關法規規定，5.2GHz (W52) 及 5.3GHz (W53) 頻段的無線 LAN 不得於戶外使用。(但若係與 5.2GHz 頻段高功率資料通訊系統之基地台 (Access Point) 或中繼站 (Repeater) 進行通訊時，則不在此限制範圍內。)

### ■ Bluetooth® 與 Wi-Fi 同時使用注意事項

由於 Wi-Fi (IEEE 802.11 b/g/n) 與 Bluetooth® 均使用 2.4GHz 頻段，因此在附近使用 Bluetooth® 設備，或本產品的 Bluetooth® 功能處於啟用狀態時，可能會造成以下情況：通訊速度下降、雜訊增加、連線不穩定、無法正常連線。若發生連線異常或通訊品質不佳等情況，請停止使用附近的 Bluetooth® 設備，或停用本產品的 Bluetooth® 功能後再重新嘗試連線。

#### ! 注意

本產品可使用的無線頻道可能因國家或地區而有所不同。如需於飛機上使用本產品，請事先確認航空公司相關規定。部分國家或地區對 Wi-Fi 無線通訊設備的使用設有限制。於海外使用本產品前，請確認當地法規及相關使用規定，並遵守當地主管機關之要求。

## ■ 保固與售後服務

### ■ 關於保固

- 保固期間：自購買全新品之日起算 1 年。
- 保固對象：僅限主機本身。不包含壽命零件及耗材 (如：伺服馬達、電池等) 的自然損耗、磨損或老化。
- 維修申請：若在保固期內發生故障，請洽詢「客服聯絡處」。

### ■ 關於售後服務

若發生異常，請先確認本手冊中的「遇到狀況時該怎麼辦？」部分。若問題仍未解

決，請

聯繫客服聯絡處

- 保固期內維修：將根據「免費維修規定」進行處理。
- 保固期後維修：若經評估維修後仍可維持功能，將根據客戶需求提供付費維修。
- 零件保有期限：維修用性能零件（維持功能所需之零件）的保有期限，於產品停產後，參考標準約為 5 年。

註 即使在上述期限內，若發生維修零件短缺等情況，仍可能無法受理付費維修，敬請見諒。

### ！ 注意

請勿自行拆解、改裝或修改本產品，以免影響產品功能、安全性或相關無線通訊認證。以下行為可能被視為產品改造，並可能導致無法享有保固或維修服務。

- 於按鈕區域黏貼貼紙、裝飾物或其他附著物。或使用膠水、黏著劑等材料對產品外觀進行加工或裝飾。

若因改造、拆解或非原廠方式修改所造成之故障或損壞，本公司恕不提供保固及維修服務。

### 【免費維修規定】

1. 在遵守使用說明書、主機注意標籤等警示說明的正常使用狀態下，若本產品之硬體於保固期間內發生故障，我們將根據本規定提供免費的取件維修服務。若非因本產品硬體部分所引起之故障（例如：因使用者自行安裝之軟體所導致的故障、病毒感染導致的故障等），則不適用本規定。
2. 即使在保固期間內，若屬於下列情況，仍須收取維修費用：
  - (甲) 未能出示保固書時。
  - (乙) 保固書上未記載購買日期、客戶名稱、經銷商名稱，且未能提供購買證明（如發票等），或保固書文字內容經塗改時。
  - (丙) 因使用錯誤、不當修理或改裝，或違反使用說明書及相關文件中本公司禁止之事項所導致的故障或損壞。
  - (丁) 購買後因掉落、浸水（受潮）等原因所導致的故障或損壞。
  - (戊) 因火災、公害、異常電壓、使用規格外之電源（電壓、頻率），以及地

震、雷擊、強風、風災、水災、鹽害、氣體災害（如硫磺氣體等）及其他天災地變等外部因素所導致的故障或損壞。

素所導致的故障或損壞。

（己） 壽命零件及耗材（如：伺服馬達、電池等）因自然損耗、磨損、老化而需要更換零件時。

（庚） 因連接其他設備，或使用不適當的耗材、儲存媒介等所導致產品產生的故障或損壞。

（辛） 因本公司以外之第三方所提供的軟體所導致的故障或損壞。

（壬） 因客戶的使用環境或維護、管理方式所導致的故障或損壞（例如：因灰塵、生鏽、發霉、沙子、昆蟲侵入等造成的故障）。

（癸） 其他非歸責於本公司原因所導致的故障或損壞。

3. 即使在產品保固期內，若本公司另行規定的「產品停產後維修用性能零件保有期限」已屆滿，且無法取得相關零件時，可能無法受理維修。
4. 根據產品狀態或其他事項，我們可能會以產品換新來代替維修，敬請見諒。
5. 基於環保考量及降低維修費用，維修時可能會使用再生零件或替代零件。此外，維修後更換下來的舊零件，將由本公司自行回收並進行適當處理。
6. 經免費維修（包含更換產品之處理）後的產品，其保固期仍以最初購買時的保固期間為準。
7. 對於因購買之產品故障而無法使用所導致的損失，本公司不予補償。
8. 故障發生時、維修過程中或因維修內容之故，可能導致記憶內容消失。對於記憶內容的喪失及其所引起的二次損害，本公司恕不承擔補償責任。
9. 本保固僅在台灣國內有效。  
(This warranty is valid only in Taiwan.)

★ 本規定並不限制客戶在法律上所擁有的權利。

## ■ 客服聯絡處

若您有任何疑問、困擾或需申請維修，請聯繫下列窗口：

台灣夏普客戶服務中心

服務電話：0809-090-510

服務時間：星期一至星期六 09:00至21:00

客服電話、服務時間及其他聯絡資訊可能因故調整，恕不另行通知。（更新資訊截至 2026 年 6 月）

## ■ 關於回收說明

本產品內建鋰離子充電電池為可回收再利用的寶貴資源，敬請配合資源回收，共同為環境保護盡一份心力。

如需瞭解本產品的回收方式或相關資訊，請洽詢本說明書所列之【聯絡我們】或客服窗口。



### ■ 廢棄處理注意事項

當您需要廢棄本產品時，由於各地區的回收及廢棄規定可能有所不同，請依照所在地地方政府或相關主管機關所規定的廢棄物處理方式進行處理。

## ■ 關於智慧財產權

### ■ 著作權相關

本產品所搭載的程式、資料庫等內容受著作權法保護，其著作物與著作權人的權利皆受到法律保障。這些著作物僅可在個人或家庭內使用的目的下進行複製。若超出上述目的，未經權利人同意而進行以下行為，包含（但不限於）複製（含資料格式轉換）、

改作、轉讓複製品、或將資料散佈於網路上，皆可能構成「著作權侵害」或「著作人格權侵害」，並可能導致民事求償或刑事處罰。使用本產品進行複製等行為時，請務必遵守著作權法並正當使用。此外，本產品內建相機功能，使用相機記錄之影像或照片亦同樣適用上述規範，請務必遵守相關法律並正確使用。

本產品搭載的軟體屬於著作物，包含著作權、著作人格權等在內的各項權利皆受著作權法保護。

請勿進行下列行為：

- 複製全部或部分軟體
  - 修改、改作軟體
  - 將軟體由硬體中分離
  - 反組譯 (disassemble)
  - 反編譯 (decompile)
  - 逆向工程 (reverse engineering)
- 亦請勿使第三者從事上述任何行為。

#### ■ 關於開放原始碼軟體

- 本產品內含依據 GNU General Public License (GPL)、GNU Lesser General Public License (LGPL)、以及其他授權條款所提供的軟體。
- 依 GPL、LGPL、Mozilla Public License (MPL) 所提供之軟體的原始碼，可於下列網站取得。詳細資訊請參閱該網站。  
<https://k-tai.sharp.co.jp/support/developers/oss/sr-c01m/index.html>

#### ■ 關於商標／註冊

- 本產品依據 AVC Portfolio License 授權，允許使用者於個人且非商業目的下進行以下行為：
  - (i) 依 AVC 標準進行編碼之影片（以下稱「AVC 影片」）之編碼；
  - (ii) 對 AVC 影片進行解碼（僅限個人非商業使用者自行編碼之 AVC 影片，或由具有授權資格之影片供應商提供之 AVC 影片）。除上述用途外，並未授與任何明示或默示之權利。  
更多資訊可向 MPEG LA, L.L.C. 取得。  
請參閱：[HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com)
- QR Code 為 DENSO WAVE INCORPORATED 株式會社的註冊商標。

- USB Type-C™ 為 USB Implementers Forum 的商標。
- Wi-Fi®、Wi-Fi Alliance® 為 Wi-Fi Alliance® 的註冊商標。
- Android™、Google Play™ 為 Google LLC 的商標。
- Bluetooth® 字樣與標誌為 Bluetooth SIG, Inc. 所擁有的註冊商標。



- Qualcomm 與 Snapdragon 為 Qualcomm Incorporated 的商標，並已於美國及其他國家／地區註冊，SHARP CORPORATION 已獲授權使用。
- 本產品的語音合成軟體採用 ReadSpeaker® 技術。
- 「SHARP」標誌、「Poketomo」、「Poketomo」標誌、「COCORO MEMBERS」為 SHARP CORPORATION 的商標或註冊商標。
- 本手冊中所記載的其他公司名稱、產品名稱，皆為各公司之商標或註冊商標。

2026年6月改定